

2022年2月24日

お客さま 各位

株式会社エネアーク関東

弊社ホームページ内「お問い合わせ・お申し込みページ」のシステム障害発生のお知らせとお詫び

日頃より、弊社LPガス・都市ガス・電気をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社ホームページ内の「お問い合わせ・お申し込みページ」（以下「お申し込みページ」）において、2021年9月2日から2022年2月19日までの期間、お客さまからのお問い合わせ（※1）が正常に受付できずに白紙のメールが返信されるという現象が発生いたしました。

原因は、弊社ホームページ内のシステム障害により、お客さまにご入力いただいた内容が保存されず、受付処理が完了できなかったことにあります。

現在はシステム復旧を完了し、お申し込みページで正常に受付できております。

なお、当システム障害によるお客さまの個人情報の流出は発生しておりません。

上記期間内にお申し込みページでお問い合わせされ、かつ弊社から白紙のメールが返信されたお客さまにつきましては、お問い合わせ内容を受付できておりませんので、再度お申し込みページでお問い合わせいただくか、下記の支店・事業所まで電話にてお問い合わせいただきますようお願いいたします。

ご利用のお客さまにおかれましては、ご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。弊社では、再発防止に向け万全を期すとともに、お客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。今後とも変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。

（※1）ガス・電気利用開始・停止のお申し込み、お支払い方法変更等

< 本件に関するお問い合わせ先 >

□鴻巣支店	: 048 - 501 - 5483	□伊奈支店	: 048 - 723 - 0828
□高崎支店	: 027 - 343 - 5073	□新座支店	: 050 - 3629 - 4602
□鶴ヶ島支店	: 049 - 287 - 1177	□茨城西営業所	: 0296 - 48 - 2216
□籠原営業所	: 048 - 532 - 1210	□多摩支店	: 042 - 537 - 5461
□神奈川支店	: 050 - 3816 - 6732	□川崎支店	: 050 - 3816 - 7173
□御殿場営業所	: 0550 - 84 - 5454	□京葉支店	: 050 - 3629 - 4651
□柏支店	: 04 - 7133 - 4422	□千葉支店	: 043 - 422 - 1538
□茨城支店	: 029 - 285 - 8551	□越谷支店	: 048 - 989 - 1461
□木更津営業所	: 0438 - 53 - 5011		