

2022年11月吉日

お客さま 各位

株式会社エネアーク関東

ガス・電気の料金未納通知方法の変更について

拝啓 晩秋の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社では、SMSを利用した料金未納通知サービスを2022年11月から導入いたします。これまでの書面による料金未納通知に代わり、電子決済 URL 付きのSMSにて通知させていただくサービスとなります。なお、今回のサービスは、お支払い期日までにお支払いいただいているお客さまには該当いたしません。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象のお客さま

支払い期日までに料金のお支払い確認が取れず、かつ、弊社に携帯電話番号の登録があるお客さま

※弊社に携帯電話番号の登録がないお客さまで、お支払い確認が取れない場合は、これまで通り書面による通知となります。

2. 通知方法

SMS（ショートメッセージサービス）

※SMSとは、携帯電話の電話番号を宛先にして、メッセージを通知するサービス

3. SMS 通知先

弊社にご登録いただいている携帯電話番号へ通知

4. 通知内容

①お支払いの確認が取れなかった月の、ガス・電気料金の未納通知及びご請求の案内

②決済 URL のご案内（URL リンク先よりお支払い手続きを行ってください。）

下記内容にてメッセージが届きます

「ガスまたは電気料金未納のお知らせ 下記 URL より至急お支払をお願いします <https://...エネアーク関東>」

※URL をクリックすると未納通知及びお支払手続きができます。

※お支払い方法は、クレジットカード・コンビニエンスストア・銀行 ATM・ネットバンキング・電子マネーが利用可能

5. 手数料

330円/回→SMSの請求額に、ガス・電気料金と手数料を含んだ金額で請求させていただきます。

6. 通知元電話番号

ソフトバンクご利用のお客さま : 21061

ソフトバンク以外ご利用のお客さま : 05058650825

7. その他

①未納通知のご連絡のみとなりますので、通常毎月のガス・電気料金は、従来通りの方法でお支払いください。

②不審なSMSと感じましたら、下記担当営業所までお問い合わせください。

③決済 URL のインターネット接続料はお客さま負担となります。

④クレジットカードや口座振替によるお支払い方法変更のお申込みは、下記担当営業所までお問合せください。

以上

【本件に関するお問合せ先】

受付時間：平日 9 時 ～ 17 時 (土・日・祝は緊急時対応のみの受付となります。)

・鴻巣支店	: 048-501-5483
・伊奈支店	: 048-723-0828
・高崎支店	: 027-343-5073
・鶴ヶ島支店	: 049-287-1177
・新座支店	: 050-3629-4602
・茨城西営業所	: 0296-48-2216
・籠原営業所	: 050-2018-5722
・神奈川支店	: 050-3816-6732
・多摩支店	: 042-537-5461
・川崎支店	: 050-3816-7173
・御殿場営業所	: 0550-84-5454
・越谷支店	: 048-989-1461
・京葉支店	: 050-3629-4651
・柏支店	: 04-7133-4422
・千葉支店	: 042-422-1538
・茨城支店	: 029-285-8551
・木更津営業所	: 0438-53-5011
・電力都市ガス供給チーム	: 03-4233-8237