

2025 年 9 月 29 日

お客さま各位

株式会社エネアーク関東

LINE 通知メッセージによるご請求金額確定通知の配信時間帯に関するお詫び

平素より弊社のガス・電気をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先日ご案内いたしました「LINE 通知メッセージを使用したご請求金額確定通知サービス」におきまして、サーバーに想定以上の負荷がかかったことにより配信処理に時間を要しております。その結果として一部のお客さまに深夜時間帯に通知が届く可能性がございます。

本来、適切な時間帯にお届けすべきところ、深夜の通知によりお客さまにご迷惑やご不快の念をおかけする場合がございますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、配信スケジュールの改善に向けて鋭意対応を行っております。

改善完了までの間、上記事象が発生する可能性がございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社エネアーク関東 受付時間：平日 9 時-17 時 30 分（年末年始、日曜、祝日は除く）

ご担当の営業所は、[こちら](#)よりご確認ください。