

2025年9月吉日

お客さま各位

株式会社エネアーク関東

LINE 通知メッセージを使用したご請求金額確定通知サービスのお知らせ

平素より弊社のガス・電気をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社では、お客さまの利便性向上を目的として、2025年9月～11月分のご利用料金を、LINE ヤフー株式会社が提供する「LINE 通知メッセージ」(※) を利用した、ガス料金等のご請求金額確定のお知らせを行います。

■ 対象となるお客さま

ご家庭で弊社のガス・電気をご利用中で、ご契約情報に携帯電話番号をご登録いただいている方

※業務用や工業用でガスをご利用のお客さま等には配信されません。

■ 配信時期

毎月ご請求締日から1週間程度

■ ご利用料金の確認方法

通知メッセージを受信後は、エネアーク関東 無料会員サービス [「MY ENEARC」](#) にアクセスいただくことで、ご請求金額をご確認いただけます。

なお、ご確認には事前に「MY ENEARC」への会員登録が必要です。

(※) LINE 通知メッセージについて

LINE 通知メッセージとは、LINE ヤフー株式会社が提供する、企業からの利便性の高い通知を、企業のLINE 公式アカウントから受け取ることができる機能です。

ご登録いただいている携帯電話番号をもとに、LINE 通知メッセージをお送りいたします。

このLINE 通知メッセージ受信後、MY ENEARC 登録を行い、エネアーク関東のLINE 公式アカウントと連携設定することで、今後もLINE でのご請求確定通知が受け取れます。

MY ENEARC×LINE 連携後は、ID・パスワードの入力は不要でログインができます。

「LINE 通知メッセージ」に関して詳しく確認したい場合は、LINE 公式 FAQ [「友だち追加していない企業のLINE 公式アカウントからメッセージが届いた」](#) (外部サイト) をご参照ください。

「LINE 通知メッセージ」の受信設定を確認・変更したい場合は、LINE 公式 FAQ [「通知メッセージの受信設定を変更するには？」](#) (外部サイト) をご参照ください。

ご不明な点等ございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社エネアーク関東

受付時間：平日 9 時-17 時 30 分（年末年始、日曜、祝日は除く）

ご担当の営業所は、[こちら](#)よりご確認ください。

【よくあるご質問】

Q なぜ LINE 通知メッセージでガス料金の確定通知を行うのですか？

A 多くのお客さまにご利用いただいている LINE を通じて、毎月のガス料金をより便利にご確認いただきたいため、今回 LINE 通知メッセージを通じて期間的に配信させていただきます。

LINE 通知メッセージでは、「料金が確定したこと」のお知らせのみを配信し、料金や使用量の詳細は、エネアーク関東 無料会員サービス「MY ENEARC」にてご確認ください。

Q どの携帯電話番号に配信をしていますか？

A 基本的には、ご契約時にご登録いただいた携帯電話番号に配信しています。

Q 通知を受け取るには、何か手続きが必要ですか？

A 特別なお手続きは不要です。LINE を利用されており、弊社に携帯電話番号をご登録いただいているお客さまへ自動的に配信されます。なお、業務用・工業用でガスをご利用のお客さまなどは対象外となります。

Q 通知が届かないのはなぜですか？

A 通知は、ご契約時にご登録いただいた携帯電話番号に配信されます。

料金をお支払いいただいている方の携帯電話番号に配信されることもありますので、条件に該当しない場合や、LINE に電話番号が登録されていない場合などは届かないことがあります。

Q LINE 通知メッセージを受け取りたくない場合はどうしたらよいでしょうか？

A LINE の設定を変更することで通知を停止できます。（すべての企業からの通知が受け取れなくなります）

LINE を開き、「ホーム」>「設定」>「プライバシー管理」>「情報の提供」>「LINE 通知メッセージ」の順に操作し、「LINE 通知メッセージを受信」をオフにしてください。

<弊社からの通知のみ停止したい>

期間中通知が届きますので、大変恐れ入りますが、弊社担当営業所まで停止のご連絡をお願いいたします。

Q エネアーク関東から LINE で料金確定の通知が来たが心当たりがありません。電話番号が間違っていないか？

または、エネアーク関東との契約したことがないのに通知が届きましたが、電話番号が間違っていないか？

A 弊社にて確認のうえ、登録情報に誤りがあった場合は、当社システムから該当の携帯電話番号を削除いたします。大変恐れ入りますが、弊社までお問い合わせください。