

2026年2月10日

お客様各位

株式会社エネアーク関東

1 月度 クレジットカード請求データ処理遅延に関するお詫び

向春の候、平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、当社委託先のシステム不具合により一部のお客様のクレジットカード請求データの処理が遅延し、1 月分のご請求に影響が発生しております。お客様にはご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

影響内容につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

記

1. 対象となるお客様

当社（ガス、電気など）のご請求を

- 1) 三井住友カード株式会社または、楽天カード株式会社経由のクレジットカード、その他一部 VISA または MASTER のクレジットカードでお支払いされているお客様
- 2) 上記カード会社と月末締めでご契約をされているお客様

2. 発生している事象

1 月分のご請求が遅延しており、2 月分のご請求と合わせて引き落としとなります。

3. 原因

当社委託先から三井住友カード株式会社、楽天カード株式会社への請求データ連携が遅延したことにより、各カード会社の 1 月分処理タイミングに間に合いませんでした。

今後は再発防止に向け、システム運用体制の強化・見直しを徹底してまいります。

お客様にご不便・ご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

ご不明点やご質問等がございましたら、お近くのの営業所までお問い合わせください。

以上