



Web 会員サービス「MY ENEARC (マイエネアーク)」リニューアルのお知らせ

株式会社エネアーク関東は、2026年4月9日よりWeb会員サービス「MY ENEARC (マイエネアーク)」をリニューアルします。

新しい「MY ENEARC」では、料金・使用量などの確認機能に加え、ご利用料金に応じた自社ポイント（以下「エネパンダポイント」）の獲得や多種多様なポイント交換サービスをご利用いただけます。その他お客様の安心安全へのご案内等、サービスの充実化を進めております。

1. MY ENEARC でできること

(1)みえる

- ・ガス・電気の使用量、ならびにご請求内容をご覧いただくことができます。
- ・Web上で請求書を発行していただくことができます。

(2)たまる&つかえる

・当社直販のLPガスと当社直販の電気の両方をご契約のお客さまは、毎月のご利用金額に応じて@200円(税抜)につきエネパンダポイントを1ポイント付与します。

・貯めたポイントはギフトカードや他ポイントなどに交換をしてご利用いただけます。

※ポイント付与には対象となるサービス、契約、利用状況等の条件がございます。詳しくはリニューアル「MY ENEARC」内のエネパンダポイントサービスご利用規約をご確認ください。

(3)かんたん

・ご利用のガスに関する保安点検や安全なご利用に関する周知、お得な情報など、当社からのご案内を簡単に確認することができます。

2. 会員登録

現在 MY ENEARC で会員登録をされているお客様も含めて、新たに MY ENEARC で会員登録をする必要がございます。現在の MY ENEARC は6月末をもって閉鎖となります。

3. ご留意点

現在の MY ENEARC で既に会員登録をされているお客様で、かつ紙の請求書を不要とされているお客様は、新たな MY ENEARC において会員登録をされないと、請求内容をご確認いただくことができません。紙の請求書は別途有料となりますのであらかじめご了承ください。