

2026年3月4日
株式会社エネアーク関東

コンビニエンスストア決済用紙誤発送についてのお詫び

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、コンビニエンスストア決済のお客さまの一部に、2025年7月ご請求分の決済用紙が再発行されてしまう事象が発生いたしました。

誠に申し訳ございません。

当該決済用紙をコンビニエンスストアにてお支払いいただくとしても、決済されることはございません。

大変お手数おかけいたしますが、お客さまにて廃棄いただけますようよろしくお願い申し上げます。

現在、委託業者含め原因の確認中となります。

謹白

今後は引き続き原因の特定を進め、再発防止に向けシステム運用体制の強化・見直しを徹底してまいります。

お客様にご不便・ご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

ご不明点やご質問等がございましたら、お近くのの営業所までお問い合わせください。