2026 年 3 月 11 日
株式会社エネアーク関東

# コンビニエンスストア決済用紙誤発送の原因につきまして

謹啓　平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、コンビニエンスストア決済の一部のお客さまに、2025 年 7 月ご請求分の決済用紙が再発行されてしまい大変ご迷惑をおかけいたしました。
原因調査の結果、委託業者のシステム改修の際に、一部のプログラムにて不具合がありそれが起因し起こった事象と判明いたしました。

現在、不具合部につきましては解消済みとなります。

謹白

今後は委託業者含め、再発防止に向けシステム運用体制の強化・見直しを徹底してまいります。
お客様にご不便・ご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。
ご不明点やご質問等がございましたら、お近くの営業所までお問い合わせください。